

2016년 5회 ERP정보관리사

유진인재개발원

시 험 일	2016년 9월 24일
자격종목	인사 2급

1. 다음 중 기업운동을 위한 전략적 부분을 지원하고, 경영에 필요한 정보를 제공하는 전략적 기업경영(SEM)을 구성하는 단위시스템들로 적절하게 짝지은 것은 다음 중 무엇인가?

- A. 성과측정(BSC) 시스템 B. 인적자원관리 시스템
C. 지식경영(KMS) 시스템 D. 활동기준경영(ABM) 시스템
① B, C ② A, B ③ A, C ④ A, D

2. 다음은 ERP 발전 단계에 대표적인 특징을 설명하여 연결한 것이다. 가장 적절하게 연결한 것은 무엇인가?

- ① MRP -제조자원계획 ② MRP II - 자재소요량계획
③ ERP -재고비용 감소 목적 ④ ERP II - 기업 간 e-Business가 가능함

3. 다음 중 ERP 도입의 예상효과로 보기 어려운 것은 무엇인가?

- ① 리드타임 증가 ② 결산작업의 단축 ③ 고객서비스 개선 ④ 통합 업무 시스템 구축

4. ERP의 특징으로 가장 바르지 않은 것은 무엇인가?

- ① 기능형 데이터베이스 채택 ② 실시간 정보처리 체계 구축
③ 다국적, 다통화, 다언어 지원 ④ 파라미터 지정에 의한 프로세스의 정의

5. 다음 사업장에서 근로기준법을 준수하지 않은 사항은 무엇인가?

A버스 회사는 직원들의 근로시간을 ㉠:주당 30시간으로 정해 놓고 있다. 이는 주 5일 근무 및 ㉡:하루 6시간 근무를 기본으로 하고 있기 때문이며, 근무를 하지 않는 ㉢:나머지 2일은 무급휴일로 정해두고 있다. 또한 6시간 근무 중 ㉣:4시간당 30분씩은 정기 휴식시간을 두고 이시간 동안은 직원들 간에 휴게공간에서 자유롭게 쉴 수 있도록 배려해 준다.

- ① 주당 30시간 ② 하루 6시간 근무를 기본
③ 나머지 2일은 무급휴일 ④ 4시간당 30분씩 정기휴식시간

6. 다음 중 법정휴일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신청하지 않더라도 당연히 쉴 수 있는 날
② 소정 근로일을 만근할 경우 유급으로 쉴 수 있는 주휴일
③ 취업규칙 등에서 휴일로 규정하고 있는 휴일
④ 근로자의 날

7. 다음 중 고용보험 가입대상에 해당하지 않는 사람은?

- ① 사립학교교직원연금법에 따라 적용받는 자 ② 60세에 새로 취업한 자
③ 중소기업을 운영하는 사업자 ④ 올해 취업에 성공한 자

8. 다음 중 산재보험의 특징에 대해 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 산재보험 급여는 재해에 따른 손해 전체를 보상하는 것임

- ② 사용자의 고의, 과실 유무를 불문하는 무과실 책임주의임
- ③ 보험료는 사업주가 전액 부담함
- ④ 평균임금을 기초로 정률보상 방식으로 행함

9. 다음 근로소득 중 비과세 근로소득에 해당하는 것은?

- ① 종업원이 받은 일반 학자금
- ② 사무관리직근로자의 야간근무수당
- ③ 자가운전보조금(월 20만원)
- ④ 판공비 등 업무를 위하여 사용된 것이 분명하지 아니한 급여

10. 다음 보기는 무엇에 관한 설명인가?

보 기
정기적이고 일률적으로 총근로에 대하여 지급하기로 정한 시간급, 일급금액, 주급금액, 월급금액을 말함

- ① 평균임금 ② 통상임금 ③ 퇴직금 ④ 퇴직연금

11. 다음 중 연말 정산 인적 공제 중 추가공제에 해당하지 않는 것은 무엇인가?

- ① 만 70세 이상의 경로우대 ② 노인장기요양 보험료
- ③ 20세 이하 자녀가 있는 한부모 가족 ④ 장애인

12. 다음 중 복리후생제도의 3대 원칙에 대해 잘못 설명하고 있는 것은?

- ① 효율적인 공정관리를 통한 생산성 향상을 꾀함
- ② 복지시설이 경쟁사나 해당 지역의 산업 등과 비교하여 큰 차이가 나지 않도록 실시함
- ③ 국가에서 실시하는 복리후생시설과 중복되지 않도록 실시함
- ④ 복리후생제도의 운영은 노사협력을 확보하는 차원에서 실시함

13. 다음 중 기준 내 임금인 ‘직무급’에 대해서 적절하지 않은 것은?

- ① 각 노동의 질과 양에 따라 임금결정의 기준을 두는 제도임
- ② 일정 기준 이상의 작업성과를 달성했을 경우 일정비율의 급여를 추가로 지급
- ③ 동일노동, 동일임금의 원칙이 지켜지는 임금체계임
- ④ 우수 인력의 확보에 용이하며 임금의 공정성을 높임

14. 다음 교육훈련의 종류별 장단점에 대하여 바르게 설명된 것이 아닌 것은?

교육훈련 종류	장단점	내 용
직장내훈련 (OJT)	장점	① 직장실정에 맞는 교육 가능
	단점	② 작업수행에 지장을 초래하지 않음
직장외훈련 (Off-JT)	장점	③ 훈련에만 집중 가능
	단점	④ 교육이 다소 추상적, 교육생 능력차이 고려가 어려움

15. 다음 보기에서 설명하고 있는 경력개발 제도는 무엇인가?

- 보 기 -

직원이 직무내용이나 개발하고자 하는 능력, 보유 자격 등에 대해 스스로 인사부문에 정기적으로 신고하는 제도이다.

- ① 직능자격제 ② 기능목록제도 ③ 자기신고제 ④ 직무순환제

16. 다음 교육 중 사내모집과 사외모집의 장단점에 대해서 바르게 설명한 것이 아닌 것은?

구분	사내모집	사외모집
장점	① 시간과 비용 절감	② 새로운 인재가 갖는 지식과 정보
단점	③ 승진 기회 상실에서 오는 내부 사기저하	④ 부적격자 채용 가능성

17. 다음 중 자발적 이직에 대하여 잘못 설명한 것은?

- ① 전직: 종업원이 새로운 직장을 찾아 옮겨가는 것
 ② 사직: 결혼, 질병 등의 이유로 이직하는 것
 ③ 휴직: 해외유학 등 특정 목적을 위해 근로계약은 유지하며 근무하지 않는 것
 ④ 정년퇴직: 종업원의 근무기간 만료와 건강을 고려하여 퇴임하는 것

18. 경력개발관리의 원칙으로 가장 적합하지 않은 것은 무엇인가?

- ① 후진 양성의 원칙 ② 적재적소 배치의 원칙
 ③ 경력기회 개발의 원칙 ④ 노동력 최대 이용의 원칙

19. 피고과자의 특성을 고과자 자신의 특성과 비교하거나, 피고과자 상호간의 비교평가시에 발생하는 오류는?

- ① 대비오류 ② 후광오류 ③ 관대화오류 ④ 시간적 오류

20. 인적자원관리 변화추세로 적절한 것은?

- ① 연공-능력-성과 ② 연공-성과-능력 ③ 능력-연공-성과 ④ 성과-능력-연공

[실무 이론문제]

1. 다음 중 핵심ERP를 사용하는 회사에서 사원이 입사한 경우 시스템관리자가 가장 먼저 처리해야 할 프로세스는 무엇인가?

- ① 사용자권한설정 ② 인사발령등록 ③ 인사기초코드등록 ④ 사원등록

2. 다음 중 핵심ERP의 인사기초코드 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 인사 Master Data에서 사원간의 식별자 역할을 하는 Key는 사원코드이다.

- ② 회사의 업무 확장등으로 더 이상 사용하지 않는 코드는 삭제하여 항상 데이터의 일관성을 확보해야 한다.
- ③ 핵심ERP의 인사기초코드등록의 관리항목은 회사등록시 자동으로 생성된다.
- ④ 핵심ERP의 기초코드는 ERP 설치와 함께 자동으로 설치되는 것도 있지만 필요시 추가로 관리내역코드를 등록하여 사용할 수 있다.

3. 다음 [보기]는 핵심ERP의 [인사기초코드등록]중 4.사원그룹(G)에 대한 설명이다. [보기]에서 설명하고 있는 관리항목은 무엇인가?

[보기]

업무에 따라 수당이 지급되거나 관리되는 경우 등록하는 항목

- ① 직무 ② 직종 ③ 직급 ④ 직책

4. 핵심ERP의 [인사/급여환경설정]이 다음 화면과 같을 때 9월 25일이 급여지급일이라면 사무직 사원의 급여기간을 바르게 나타낸 것은 다음 중 무엇인가?

- ① 급여기간 : 8월 26일 ~ 9월 25일까지 ② 급여기간 : 8월 26일 ~ 9월 26일까지
- ③ 급여기간 : 9월 1일 ~ 9월 25일까지 ④ 급여기간 : 8월 1일 ~ 8월 31일까지

인사/급여환경설정 코드설정 주사업장등록

급여환경설정			
구분	환경요소	기준	
급여계산기준	입사자 급여계산	월일	
	수습직 지급기간		
	수습직 급여계산	월	
	수습직 지급율		
	퇴사자 급여계산	월	
	상여세액계산기준	당해년월	
	외국인비과세율		
근속기간 계산기준	입사일		

5. 다음은 핵심ERP의 [호봉테이블등록] 화면이다. 이 화면에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 호봉에 표시되는 정보는 [인사기초코드등록]의 2.급여의 PE.호봉에 입력된 데이터가 자동 반영된다.
- ② 호봉테이블은 임금의 이력관리를 위해 해당 호봉테이블이 시작되는 적용시작년월을 반드시 입력해야 한다.
- ③ 호봉테이블 금액은 [호봉복사]에서 지난 호봉이력을 선택하여 전직급을 동시에 복사 가능하다.
- ④ ‘일괄인상’ 버튼은 호봉구간별로 일괄 인상하는 버튼으로 정액(일정금액) 및 정율(일정비율)중 선택하여 일괄인상 할 수 있다.

호봉데이틀등록

일괄등록 일괄인상 호봉복사 코드설정

대상직급		호봉	호봉데이틀	합계
코드	직급		기본급	
100	대표이사	1호봉	3,385,200	3,385,200
200	상무	2호봉	3,494,400	3,494,400
300	이사	3호봉	3,603,600	3,603,600
400	부장	4호봉	3,712,800	3,712,800
500	차장	5호봉	3,822,000	3,822,000
600	과장	6호봉	3,931,200	3,931,200
700	대리	7호봉	4,040,400	4,040,400
800	주임	8호봉	4,149,600	4,149,600
900	사원	9호봉	4,258,800	4,258,800
901	수습	10호봉	4,368,000	4,368,000

6. 다음은 핵심ERP의 [상용직급여입력 및 계산] 메뉴의 ‘마감’ 기능에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 마감취소를 하면 지급항목 및 공제항목의 금액을 수정할 수 있다.
- ② 마감을 하지 않으면 세무신고 작업인 원천징수이행상황신고서의 급여 데이터 반영 및 신고서 마감 작업을 진행할 수 없다.
- ③ ‘마감’은 급여데이터에 대한 수정이 불가능하도록 하는 기능이다.
- ④ 마감이 된 후에도 수정사항이 있으면 마감취소를 하여 작업이 가능하다.

7. 다음 [보기]는 ㈜생산성의 상여지급에 대한 방침이다. 핵심ERP의 [급/상여지급일자등록] 화면에서 설정하는 방법으로 옳은 것은 무엇인가?

[보기]

- 상여 대상 기간 동안의 입사자는 상여금액이 지급되지 않음
 - 상여 대상 기간 동안의 중도 퇴사한 사원에 대해서 실제 근무한 일 수 만큼을 계산해서 지급
- ① 입사자 상여계산 : 일, 퇴사자 상여계산 : 월일
 - ② 입사자 상여계산 : 월일, 퇴사자 상여계산 : 일
 - ③ 입사자 상여계산 : 제외, 퇴사자 상여계산 : 일
 - ④ 입사자 상여계산 : 제외, 퇴사자 상여계산 : 월일

급/상여지급일자등록

일괄등록 전월복사 연간조회

귀속연월 2016년 09월

NO	상여구분	지급회수			NO	지급금여구분					
		지급일자	동시발행	대상자선택		금여구분	입사자상여계산		퇴사자상여계산		
1	1	2016/09/25	분리	직종및급여형태별	1	상여					
2	2	2016/09/25	동시	직종및급여형태별	2						
3	3										

8. 다음 중 핵심ERP 인사/급여 모듈의 [급여와 퇴직금] 계산을 통해 반드시 공제되어야 하는 기본공제항목끼리 바르게 연결된 것은 무엇인가?

- ① 소득세 - 주민세

- ② 건강보험료 - 국민연금보험료 - 고용보험료
- ③ 고용보험료 - 국민연금보험료 - 소득세 - 주민세
- ④ 고용보험료 - 소득세 - 주민세

9. 다음은 ㈜생산성의 9월 급여작업을 완료한 후의 화면이다. 이 화면에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 소득세와 주민세는 지급항목의 비과세 항목을 제외한 후 [소득세액공제환경설정]에 따라 자동 계산된다.
- ② 하단의 과세액은 기본급에서 비과세 총액을 차감한 금액이다.
- ③ 주민세는 소득세의 10%로 구성되며 [소득세액공제환경설정]에서 등록된 값에 의해 자동 계산된다.
- ④ 소득세는 일정기준금액에 미달할 경우 발생하지 않을 수도 있으며, 이때 주민세도 같이 발생하지 않는다.

상용직급여입력및계산 대상자선택 급여계산 재선택 과세집계 마감 전월복사

귀속연월: 2016년 09월 지급일: 2016/09/25 급여 분리 조회조건: 1.사업장 사업장:

NO	사원코드	사원명	지급항목	금액	공제항목	금액
1	20130701	최영신	기본급	2,166,660	국민연금	97,470
2	2016018	박지성	영업촉진비		건강보험	64,890
3	ERP13103	이승기	가족수당	100,000	장기요양보험료	4,250
			[P01]식비	100,000	고용보험	16,160
			마간근로수당	120,000	소득세	31,970
			자격수당		지방소득세	3,190
					공제총액	217,930
					회사부담금항목	금액
					사회보험부담금	85,300
					회사부담금총액	85,300
총인원: 3명			지급총액	2,486,660		

개인정보 급여총액

총인원	3	사학연금		국민연금	337,470	소득세	169,120	/	
과세	7,909,990	지정기부금		고용보험	53,360	지방소득세	16,890	/	
비과세	300,000	회사부담금	307,620	농특세		건강보험	238,640	/	15,620

10. 다음 중 핵심ERP에서 일용직 사원관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 무엇인가?

- ① 일용직 사원과 상용직 사원의 사원코드는 중복해서 입력할 수 없다.
- ② 일용직 사원도 고용보험의 대상으로 보험료를 공제할 수 있다.
- ③ 고용형태가 일용직이므로 급여형태는 시급제로만 관리된다.
- ④ 일용직 사원에 대해서도 부서와 프로젝트를 등록, 관리할 수 있다.

11. ㈜생산성은 전 직종에 대해 매달 100,000원씩 식대를 지급하기로 하였다. 다음 핵심ERP의 [지급/공제항목등록] 화면에 입력할 내용으로 옳은 것은 무엇인가?

과세구분	분류여부	계산구분
① 과세	분류	계산
② 비과세	무분류	금액
③ 과세	무분류	금액
④ 비과세	분류	계산

지급/공제항목설정 귀속년월

과세구분

비과세/감면유형 P01 감면율 %

수습적용 환경등록적용 입퇴사자 적용 환경등록적용

월정급여 고용보험(임금) 포함

분류여부 계산구분

제외분류코드

결사선택 004

휴직자 적용 정상적용 휴직계산선택

12. ㈜생산성은 [보기]와 같은 급여규정에 의해 각종수당을 계산하고 패널티를 적용한다. 다음 핵심ERP의 화면을 참조하여 박지성 사원의 9월 총급여액을 계산하면 모두 얼마인가?

[보기]

- 기본급 : 총정상근무시간 × 기본시급
- 연장근로수당 : 총연장근무시간 × 기본시급 × 1.5
- 심야근로수당 : 총심야근무시간 × 기본시급 × 2
- 패널티 : 지각, 조퇴시간 × 기본시급 ▪ 적용시급 : 10,000

- ① 1,600,000 ② 1,900,000 ③ 2,070,000 ④ 2,100,000

근태결과입력

사원검색 일괄마감 재선택 액셀업로드 출력항목

귀속년월 2016년 09월 월
조회조건 1.사업장

지급일 1 2016/09/25 급여 분리
사업장

NO	사원코드	성명	근무일별 근태집계			근태결과일 근태집계			지각조퇴/사용자정의			
			구분	일수	시간	구분	일수	시간	구분	일수	시간	금액
1	☐ 20130701	최영신	평일 정상근무일	20.0	160:00	출근			지각	1.0		
2	☒ 2016018	박지성	평일 연장근무일	10.0	020:00	주차			지각시간		001:00	
3	☐ ERP13103	미승기	평일 심야근무일	10.0	010:00	유결			조퇴	1.0		
			토일 정상근무일			결근			조퇴시간		002:00	
			토일 연장근무일			주휴			외출			
			토일 심야근무일			주휴			외출시간			
			주휴 정상근무일			유휴			최초연...			
			주휴 연장근무일			휴가			사용자...			
			주휴 심야근무일			무결						
						월차사용일						
						월차						
						연차사용일						
						연차						
						정산연차						
						생휴사용일						
						생휴						
						휴직						

총근태일수/시간		
구분	일수	시간
평일	40.0	190:00
토일		
주휴		
총정상근무일	20.0	160:00
총연장근무일	10.0	020:00
총심야근무일	10.0	010:00

[실무 시뮬레이션 문제]

13. 당 회사는 ‘가족수당’을 급여지급항목으로 등록하여 매월 지급하고 있다. 2016년도 귀속 ‘가족수당’ 지급항목에 대한 설정으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

- ① 수습직의 경우 가족수당을 지급하지 않는다.
- ② 과세 대상이며, 월 150만원 월정급여에 포함한다.
- ③ 입/퇴사자의 경우 '인사/급여환경설정'에 따라 '일할' 지급한다.
- ④ 가족별로 지급을 분류하고, 가족관계에 따라 일정 금액을 지급한다

14. 당 회사는 사원 별 근태에 따라 급여를 지급하고 있다. 2016년 9월 귀속 ‘박지성’ 사원의 근태 정보를 확인하고, 아래 [보기]에 따라 계산 시 ‘기본급’ 지급항목은 얼마인가? 단, 프로그램에 등록된 기준을 그대로 적용하며, 원단위 금액은 정상 표기한다.

[보기]

시급 : 책정임금 시급

기본급 : (총정상근무시간 - 지각시간 - 조퇴시간 - 외출시간) * 시급

연장근로수당 : (총연장근무시간 + 총심야근무시간) * 시급 * 1.5

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

- ① 1,346,235원 ② 1,382,315원 ③ 1,385,021원 ④ 1,571,735원

15. ‘정수연’ 사원의 인사정보에 대해 확인하고, 그 설명으로 알맞지 않은 것은 무엇인가?

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

- ① 국외소득은 비해당이다. ② 거주자이면서 세대원이다.
- ③ 입사일자와 그룹입사일은 다르다. ④ 생산직 비과세 적용 대상자에 해당한다

16. 당 회사는 2016년 9월부터 ‘자격수당’ 지급 대상을 확대하기로 하였다. 아래 [보기]를 기준으로 급여 계산식을 직접 추가하고, 2016년 9월 귀속 ‘이성준’ 사원의 급여계산 시 ‘공제총액’은 얼마인가? 그 외 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준을 따른다.

[보기]

ERP정보관리사 2급 : 50,000원 정보기술자격증(ITQ) : 30,000원

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

- ① 200,280원 ② 202,950원 ③ 365,570원 ④ 368,700원

17. <회사본사> 사업장에 대한 2016년 8월 귀속 급/상여소득에 대한 은행별 이체 금액을 확인하고자 한다. 은행별 이체 금액으로 알맞은 것은 무엇인가? 단, 무급자는 제외한다.

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하시오.

- ① 국민 : 17,704,450원 ② 기업 : 7,630,640원

- ③ 신한 : 6,580,900원 ④ 현금 : 49,592,260원

18. 당 회사는 분기별 업무 평가를 통해 '우수사원' 표창 과 '업무 평가 미달자' 징계를 실시하고 있다. '2016.09.13.' 실행일 기준 <인천지점> '업무 평가 미달자'로 알맞은 것은 무엇인가? 단, 퇴사자는 제외한다.

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하십시오.

- ① 이성준, 오진형 ② 오진형, 김윤정 ③ 최명수, 이승기 ④ 홍명준, 김용수

19. 당 회사는 일용직 사원에 대해 '평일 8시간' 근무를 가정하고 일용직 급여를 지급하고 있다. 아래 [보기] 기준으로 2016년 9월 귀속 일용직 사원을 추가하여 일괄 급여 계산 시, 대상자의 총 '소득세' 및 '지방소득세' 는 각각 얼마인가? 단, 급여계산에 필요한 조건은 프로그램에 등록된 기준으로 확인한다.

[보기]

지급일 : 일정기간 지급형태

추가 지급 대상자 : '경리부' 일용직 대상자

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하십시오.

- ① 소득세 21,630원 / 지방소득세 2,100원 ② 소득세 52,580원 / 지방소득세 5,060원
 ③ 소득세 59,220원 / 지방소득세 5,670원 ④ 소득세 74,210원 / 지방소득세 7,160원

20. 당 회사는 당해 자격취득자에 대해 축하금을 별도로 지급하고 있다. [보기]의 기준에 따라 2016 년도 자격 취득 축하금을 지급받는 인원과 총 지급액으로 알맞은 것은 무엇인가?

[보기]

2016 년도 취득 자격기준

TOPCIT : 30,000 원 ICDL 국제공인자격증 : 50,000 원

* 본 문제는 시뮬레이션 문제로서 [실기메뉴]의 메뉴를 활용하여 문제에 답하십시오.

- ① 5 명 - 190,000 원 ② 7 명 -270,000 원 ③ 9 명 -350,000 원 ④ 10명 -400,000원